



NOVA VERSÃO

RES – Consultório

Sumário

Fazendo um Novo Agendamento:.....	3
Sala de Espera com paciente Unimed.....	6
Sala de Espera com pacientes Particular e Outros Convênios.....	8
Reagendamento:.....	10
Visualizar Dados do Agendamento.....	13
Confirmação do agendamento.....	14
Cancelando o agendamento.....	15
Alterando Status do Agendamento.....	16
Histórico Agenda.....	17
Editar Agendamento.....	18
Cancelar/ Reagendar.....	19
Configuração de agenda.....	21
Bloqueio de agenda.....	23
Confirmar agenda.....	25
Agenda médico.....	27
Lista de Espera.....	28
Agendar Posto de Atendimento.....	29
Configurar Posto de Atendimento.....	32
Telemedicina.....	33

Preparamos um passo-a-passo para utilização da agenda do RES-Consultório.

Caso haja interesse na utilização do RES-Consultório, entre em contato com o suporte ao RES e solicite um treinamento presencial.

Fazendo um Novo Agendamento:

No Menu, selecione a opção Agenda e depois Agenda;



Em seguida, selecione um **HORÁRIO VAGO** clicando com o botão direito do mouse e depois clique em **+ Novo**:

📅 Agenda

Especialidade: Prestador: Data:

🔍 Histórico de Agendamento 📅 Agendamento em Lote 🖨️ Imprimir 🔄 Atualizar Agendar

Anterior Próxmo Hoje Mês Semana Dia **19 de abril de 2021** Próxmo Horário Vago Novo Agendamento

Sm 17	segunda-feira						
14:00	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
14:10	CARINA	40a10m8d	09/06/1980	N F UNIMED	19 98374	ROTINA	Sala de espera
14:20	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
14:30	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
14:40	HORÁRIO PRESENCIAL + Novo x Bloquear						
14:50	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
15:00	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
15:10	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						

Novo Agendamento: 1 - Procurar Paciente preencha os dados do paciente e clique no ícone 🔍. Em seguida, selecione o paciente na seta indicada, e clique em **Próxmo**.

Novo Agendamento ✕

1 - Procurar Paciente 2 - Dados do Agendamento 3 - Confirmação

Médico / Profissional de Saúde:

Data do Agendamento:

Nome do Paciente: 🔍

Código Unimed: 🔍

Nome Completo	Cod Unimed	Tipo Cartão	Nome da Mãe	CPF	Dt Nasc	
██████████	000233807	Assistencial	██████████	██████████	07/02/1983	↓ ▶

Voltar
➡
Próxmo

2 - Dados do Agendamento: preencher os campos **Convênio**, **Tipo Consulta**, **Tipo Agendamento**. Em seguida, **Concluir**.

1 - Procurar Paciente 2 - Dados do Agendamento 3 - Confirmação

Médico / Profissional de Saúde: _____

Data do Agendamento: 19/06/2018

Nome do Paciente: _____

Convênio: UNIMED

Tipo Consulta: PRIMEIRA VEZ

Tipo Agendamento: NORMAL

Hr. Inicial: 09:40

Hr. Final: _____

Observações: _____

Celular (SMS): (19) 9386-_____

Contato: _____

Fone Residencial: 19 3325-_____

Contato: _____

Últimas Consultas

Data Consulta	Médico / Especialidade	Local do Atendimento
03/10/2017	PSICOLOGIA	AV ANDRADE NEVES, 655
03/10/2017	PSICOLOGIA	AV ANDRADE NEVES, 655
15/09/2017	PSICOLOGIA	AV ANDRADE NEVES, 655

Voltar

Concluir

Confirmação: carregará os dados do agendamento, e uma mensagem final da conclusão do agendamento.

Novo Agendamento

1 - Procurar Paciente 2 - Dados do Agendamento 3 - Confirmação

📅 Confirmação de Agendamento ✓

📱 SMS Paciente ✓

✉ Email Paciente ✓

Agendamento feito para o dia 19/04/2021 08:00!

Fechar

Sala de Espera com paciente Unimed

No menu Agenda, clicar no nome do paciente com o botão direito do mouse e selecionar Sala de Espera:

The screenshot shows the 'Agenda' interface for the date 19 de abril de 2021. The interface includes filters for 'Especialidade: CARDIOLOGIA', 'Prestador: VICENTE', and 'Data: 19/04/2021'. A context menu is open over the appointment for 'BRUNA' at 08:00, with 'Sala de Espera' highlighted in red. The appointment details for BRUNA are: N F UNIMED, 19 99385, ROTINA, Agendado.

Horário	Paciente	CPF	Nome	Endereço	Telefone	Observação	Status
07:15	PEDRO						
07:30	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
07:45	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
08:00	BRUNA	55a11m18d	N F UNIMED	19 99385		ROTINA	Agendado
08:15	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
08:30	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
08:45	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
09:00	GILBERTO	55a4m14d	N M SAMARITANO	19 99902	19 9202	RESULTADO DE EXAMES	Agendado

Para pacientes UNIMED passar o cartão na leitora, digitar o cartão para beneficiários com a biometria cadastrada, ou Cartão Virtual do Beneficiário

The screenshot shows the 'Autorização de Consulta' interface. The 'Passagem de Cartão' step is active, with a yellow bar indicating the card is being passed. A warning message states: 'Em caso de problemas, clique aqui!'. Below, a list of options is shown:

- Opções**
- Digitar Código - Válido para Beneficiários com Biometria já Cadastrada**
 - Informe o número do cartão e em seguida a biometria será exigida nesta opção
- Cartão Virtual do Beneficiário**
 - Informe o Cartão e o TOKEN
- Beneficiário Internado**
 - Será verificado se o beneficiário possui registro de internação
- Saúde Ocupacional**
 - Será verificado se o código informado pertence a um contrato de Saúde Ocupacional
- Execução com guia de encaminhamento**
 - Será verificado se o número do cartão informado está associado a autorização informada e se ela é uma guia de Encaminhamento
- Recem Nascido - Digitar Código**
 - Recem Nascido - Digitar Código

Após confirmar os Dados do Paciente clique em CONTINUAR

RES - CONSULTÓRIO

Atualização Dados do Paciente

Suporte Sair

Dados do Agendamento

Medico: Data: 18/07/2018 Horário: 09:00 Final: 09:00 Tipo Consulta: PRIMEIRA VEZ Convênio: UNIMED

Dados do Paciente

Dados Pessoais Endereço Comunicação Informações Clínicas

Código Unimed:

Paciente: Sexo: MASCULINO Dt. Nasc: 23/04/1985

CPF: RG: Orgão Emissor: Estado Civil: SOLTEIRO

Nacionalidade: BRASIL UF Naturalidade: SP Cidade Naturalidade: CAMPINAS

Nome Mãe: Nome Pai:

Continuar Voltar

Nome do Contratado carregará do médico que o paciente está agendado.

Código do Procedimento, selecione o código da consulta:

- 00010154 AVALIACAO PRE ANESTESICA (ANEXAR PEDIDO DO CIRURGIAO A PLANILHA)
- 10101012 CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
- 10106049 ATENDIMENTO PEDIATRICO A GESTANTES (3 TRIMESTRE)
- 10106146 ATENDIMENTO AMBULATORIAL EM PUERICULTURA

RES - CONSULTÓRIO

Autorização de Consulta

Suporte Sair

UNCPREV Último acesso em : 18/07/2018
Login: UNCPREV

Dados da guia

Dados do Beneficiário

Dados do contratado

Nome do contratado Código na operadora Profissional de saúde Local da execução

Dados do Atendimento / Procedimento Realizado

Código do procedimento 10101012 Tipo de Consulta 01 - PRIMEIRA CONSULTA Indicação de Acidente 09 - NAO ACIDENTE

CID Principal Idade gestacional SEMANAS

Observação

Enviar Solicitação

Clique em Retornar para agenda, para atendimento aos pacientes seguintes.

Autorização de Consulta

UNIMED Campinas RES - CONSULTÓRIO Suporte Sair

UNICPM Último acesso em 18/07/2018 15:21 - Id Sessão 353833988
Login

Retornar para agenda

Dados do Beneficiário

Número do cartão: Nome: Idade: 33a2m24d Histórico de Procedimentos

Dados do Executante

Local da execução: Código na operadora: Nome do contratado: Código CNES: Código na operadora:
Nome do Profissional: Conselho Profissional / UF: CRM - SP Número no Conselho:

STATUS DA EXECUÇÃO: AUTORIZADA - Guia: 2663429048

SIST	MSG	Data	Item	Mensagem	Solicitação	Validade
AQ	1270	18/07/2018 15:40:00	5259010332	FALTA INFORMACAO DO CID		
AQ	1270	18/07/2018 15:40:00		AQ-1270 AUTORIZACAO CONCEDIDA DEPENDENTE DE VERIFICACOES		

Guia TISS

Sala de Espera com pacientes Particular e Outros Convênios

Com o botão direito do mouse, selecione a opção SALA DE ESPERA

RES - CONSULTÓRIO Suporte Sair

Agenda

Especialidade: CARDIOLOGIA Prestador: VICENTE Data: 19/04/2021

Histórico de Agendamento Agendamento em Lote Imprimir Atualizar Agendar

Anterior Próximo Hoje Mês Semana Dia 19 de abril de 2021 Próximo Horário Vago Novo Agendamento

Sm 17 segunda-feira

07:15	PEDRO	51a9m16d	N M SAMARITANO	19 99412 / 19 99573	PRIMEIRA VEZ	Agendado
07:30	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO					
07:45	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO					
08:00	BRUNA		N F UNIMED	19 99385	ROTINA	Sala de espera
08:15	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO					
08:30	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO					
08:45	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO					
09:00	GILBERTO		N M SAMARITANO	19 99902 / 19 9202	RESULTADO DE EXAMES	Agendado

Obs: TAIS

- Reagendar
- Visualizar
- Sala de Espera**
- Atualizar Cadastro
- Confirmar
- Desmarcar
- Status
- Histórico Agenda
- Editar Agendamento

Faça a Atualização dos Dados do Paciente em seguida CONCLUIR

RES - CONSULTÓRIO Suporte Sair

Dados do Agendamento

Medico:	Data:	Horário:	Final:	Tipo Consulta:	Convênio:
	18/07/2018	09:30	09:30	PRIMEIRA VEZ	OUTROS

Dados do Paciente

Dados Pessoais | Endereço | Comunicação | Informações Clínicas

Código Unimed:

Paciente: JOAO

CPF: RG:

Nacionalidade: BRASIL UF Naturalidade:

Nome Mãe:

Sexo: MASCULINO Dt. Nasc: 01/01/1961

Orgão Emissor: Estado Civil: SOLTEIRO

Cidade Naturalidade:

Nome Pai:

[Concluir](#)

[CHAT DA CLÍNICA](#)

Paciente estará na Sala de Espera.

Reagendamento:

No menu Agenda, clicar no nome do paciente com o botão direito do mouse e selecionar Reagendar:

The screenshot shows the 'Agenda' interface with the following details:

- Header: RES - CONSULTÓRIO, Suporte, Sair
- Section: Agenda
- Filters: Especialidade: CLINICA MEDICA, Prestador: ROSANA, Data: 20/04/2021
- Buttons: Histórico de Agendamento, Agendamento em Lote, Imprimir, Atualizar Agendar
- Navigation: Anterior, Próximo, Hoje, Mês, Semana, Dia (selected), Próximo Horário Vago, Novo Agendamento
- Calendar View: 20 de abril de 2021, terça-feira
- Appointment List:

Sm 17	Horário	Paciente	Idade	Sexo	Unimed	Telefone	Exame	Status
	07:30	LUCIA	52a17d	F	UNIMED	19 99611	RESULTADO DE EXAMES	Agendado
	07:50	CLARICE DE SOUZA DEBOTA	52a2m	F	UNIMED	19 98300	ROTINA	Agendado
	08:10	COSME	51m29d	M	UNIMED	19 98300	ROTINA	Agendado
	08:30	CRISTIANE	36m6d	F	PARTICULAR	19 99306	ROTINA	Agendado
	08:50	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
	09:10	VALCIR	53m22d	M	UNIMED	19 98193	RESULTADO DE EXAMES	Agendado
	09:30	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
	09:50	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						
	10:10	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						

The context menu for the appointment at 07:50 includes the following options:

- Reagendar (highlighted)
- Visualizar
- Sala de Espera
- Atualizar Cadastro
- Confirmar
- Desmarcar
- Status
- Histórico Agenda
- Editar Agendamento

Alterar os dados do Reagendamento depois Concluir

Reagendamento



1 - Dados do Reagendamento

2 - Confirmação

Medico:	<input type="text"/>		
Nome do Paciente:	<input type="text"/>		
Nascimento:	29/04/1987	Idade:	31a3m29d
Cliente Desde:	07/08/2018		
CPF:	<input type="text"/>	RG:	<input type="text"/>
Nome da Mãe:	<input type="text"/>		
Endereço:	AV <input type="text"/>	Cidade:	CAMPINAS
Convênio:	UNIMED		
Tipo Consulta:	ROTINA		
Tipo Agendamento:	NORMAL		
↔ Data:	05/09/2018		
↔ Hr. Inicial:	11:00		
↔ Hr. Final:	11:30		
Celular (SMS):	(19) <input type="text"/>	Contato:	<input type="text"/>
Fone Residencial:	(19) <input type="text"/>	Contato:	<input type="text"/>
Observações:	<input type="text"/>		

Concluir

Confirmado Reagendamento, em seguida Fechar

Reagendamento ✕

1 - Dados do Reagendamento 2 - Confirmação

Cancelamento de agendamento ✓

Confirmação de Agendamento ✓

SMS ✓ (19) ██████████

Email ✕

Reagendamento efetuado com sucesso !

Fechar

Visualizar Dados do Agendamento

No menu Agenda, clicar no nome do paciente com o botão direito do mouse a opção Visualizar para ter detalhes do agendamento e do paciente.

The screenshot shows the appointment management interface. At the top, there are filters for 'Especialidade: GINECOLOGIA E OBSTETRICIA', 'Prestador:', and 'Data: 29/08/2018'. Below these are buttons for 'Histórico de Agendamento', 'Agendamento em Lote', 'Imprimir', and 'Atualizar Agendar'. The main view shows a calendar for '29 de agosto de 2018' (quarta-feira). A context menu is open over the appointment for 'BRUNA MARCELA SAMPAIO' at 09:30. The menu options are: Reagendar, Visualizar (highlighted), Sala de Espera, Confirmar, Desmarcar, Status, Histórico Agenda, and Editar Agendamento.

Visualizado o agendamento se necessário, clicar em Imprimir

The screenshot shows the 'Visualizar Agendamento' screen. The title bar is green with the text 'Visualizar Agendamento'. The patient details are as follows:

- Medico: EDSON
- Nome do Paciente: BRUNA
- Nascimento: [redacted] Idade: 31a3m29d
- Cliente Desde: 07/08/2018
- CPF: [redacted] RG: [redacted]
- Nome da Mãe: [redacted]
- Endereço: A [redacted] Cidade: CAMPINAS
- Convênio: UNIMED
- Tipo Consulta: PROCEDIMENTO
- Tipo Agendamento: N
- Data: 29/08/2018
- Hr. Inicial: 09:30
- Hr. Final: 10:00
- Status: Agendado
- Celular (SMS): (19) [redacted] Contato: [redacted]
- Fone Residencial: (19) [redacted] Contato: [redacted]
- Observações: [redacted]

A red box highlights the 'Imprimir' button at the bottom center of the screen.

Confirmação do agendamento

Para confirmar o agendamento, clique com o botão direito do mouse sobre o nome do paciente e selecione a opção Confirmar.

RES - CONSULTÓRIO Suporte Sair

Agenda

Especialidade: CLINICA MEDICA Prestador: ROSANA Data: 20/04/2021

Histórico de Agendamento Agendamento em Lote Imprimir Atualizar Agendar

Anterior Próximo Hoje Mês Semana Dia **20 de abril de 2021** Próximo Horário Vago Novo Agendamento

Sm 17	terça-feira					
07:30	LUCIA	52a17d		N F UNIMED	19 99611	RESULTADO DE EXAMES Agendado
07:50	CLARICE DE SOUZA PEROTA	63a2m		N F UNIMED	19 98300	ROTINA Agendado
08:10	COSME	1m29d		N M UNIMED	19 98300 / 19 98300	ROTINA Agendado
08:30	CRISTIANE	6m6d		N F PARTICULAR	19 99306	ROTINA Agendado
08:50	HORÁRIO PRES					
09:10	VALCIR	3m22d		N M UNIMED	19 98193	RESULTADO DE EXAMES Agendado
09:30	HORÁRIO PRES					
09:50	HORÁRIO PRES					
	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO					

Context menu for CLARICE DE SOUZA PEROTA:

- Reagendar
- Visualizar
- Sala de Espera
- Atualizar Cadastro
- Confirmar**
- Desmarcar
- Status
- Histórico Agenda
- Editar Agendamento

Preencher observação, em seguida Concluir

Confirmação de agendamento ✕

1 - Observação 2 - Confirmação

Observação:

paciente Confirmado

Concluir

Cancelando o agendamento

Para desmarcar uma consulta: Na Agenda, clique com o botão direito do mouse sobre a linha do agendamento e selecione a opção Desmarcar

The screenshot shows the 'Agenda' interface with the following details:

- Header: RES - CONSULTÓRIO, Suporte, Sair
- Filters: Especialidade: CLINICA MEDICA, Prestador: ROSANA, Data: 20/04/2021
- Buttons: Histórico de Agendamento, Agendamento em Lote, Imprimir, Atualizar Agendar
- Navigation: Anterior, Próximo, Hoje, Mês, Semana, Dia (selected), Próximo Horário Vago, Novo Agendamento
- Calendar View: 20 de abril de 2021, terça-feira
- Appointment List (Sm 17):

Horário	Nome	Tempo	Sexo	Unimed	Telefone	Exame	Status
07:30	LUCIA	52a17d	N	F UNIMED	19 99611	RESULTADO DE EXAMES	Agendado
07:50	CLARICE	53a2m	N	F UNIMED	19 98300	ROTINA	Agendado
08:10	COSME	51m29d	N	M UNIMED	19 98300 / 19 98300	ROTINA	Agendado
08:30	CRISTIANE	56m6d	N	F PARTICULAR	19 99306	ROTINA	Agendado
08:50	HORÁRIO PRES						
09:10	VALCIR	53m22d	N	M UNIMED	19 98193	RESULTADO DE EXAMES	Agendado
09:30	HORÁRIO PRES						
09:50	HORÁRIO PRES						
	HORÁRIO PRESENCIAL VAGO						

The context menu for the 09:10 appointment includes: Reagendar, Visualizar, Sala de Espera, Atualizar Cadastro, Confirmar, **Desmarcar** (highlighted), Status, Histórico Agenda, and Editar Agendamento.

Confirme o cancelamento do agendamento.

Atenção

❓ Deseja realmente desmarcar este agendamento ?

Data: 29/08/2018
Paciente: BRUNA
Horário: 09:30

Sim Não

Alterando Status do Agendamento

Para atualizar o status de um agendamento: Em Agenda, clique com o botão direito do mouse sobre o agendamento e selecione a opção Status, em seguida indique o status do agendamento: **Agendado, Vai Atrasar, Chegou, Confirmado, Faltou, Não Chegou, Não Confirmado**.

The screenshot displays a web interface for managing appointments. At the top, there are filters for 'Especialidade' (Ginecologia e Obstetrícia), 'Prestador', and 'Data' (29/08/2018). Below these are buttons for 'Histórico de Agendamento', 'Agendamento em Lote', 'Imprimir', and 'Atualizar Agendar'. The main view shows a calendar for '29 de agosto de 2018' (quarta-feira). A specific appointment for 'BRUNA MARCELA SAM...' is highlighted, and a context menu is open over it. The menu includes options like 'Reagendar', 'Visualizar', 'Sala de Espera', 'Confirmar', 'Desmarcar', and 'Status'. The 'Status' option is selected, opening a sub-menu with choices: 'Agendado', 'Vai atrasar', 'Chegou', 'Confirmado', 'Faltou', 'Não Chegou', and 'Não Confirmado'.

Aos beneficiários UNIMED com status no agendamento Faltou, nossa equipe comercial realiza contato de conscientização, essa ação inibe a reincidência dos clientes faltosos.

Histórico Agenda

Para consultar o histórico de atendimento do paciente no local: Em Agenda, clique com o botão direito do mouse sobre o agendamento e selecione a opção Histórico Agenda

The screenshot shows the agenda interface with the following elements:

- Filters: Especialidade: GINECOLOGIA E OBSTETRICIA, Prestador: [redacted], Data: 29/08/2018
- Buttons: Histórico de Agendamento, Agendamento em Lote, Imprimir, Atualizar Agendar
- Navigation: Anterior, Próximo, Hoje, Mês, Semana, Dia, 29 de agosto de 2018, Próximo Horário Vago, Novo Agendamento
- Observações: , , , ,
- Day: quarta-feira
- Appointment list (Sm 35):
 - 09:30: BRUNA MARCELA SANTOS [redacted] N F UNIMED 19 [redacted] PROCEDIMENTO Agendado
 - 09:40: [redacted]
 - 10:00: [redacted]
 - 10:10: HORARIO VAGO
 - 10:15: HORARIO VAGO
 - 10:20: HORARIO VAGO
- Context menu (green):
 - Reagendar
 - Visualizar
 - Sala de Espera
 - Confirmar
 - Desmarcar
 - Status
 - Histórico Agenda** (highlighted with a red box)
 - Editar Agendamento

Exibirá o histórico do agendamento: Data e Hora, Nome do Paciente, Médico, Tipo de agendamento, Tipo de atendimento e Status.

The screenshot shows the 'Histórico de Agendamento' window with the following elements:

- Header: Histórico de Agendamento
- Filters: 10 registros por página, Pesquisar: [input field]
- Table:

Data	Nome Completo	Médico	Tipo de Agendamento	Tipo de Atendimento	Status	Posto de Atendimento
05/09/2018 11:00:00	[redacted]	[redacted]	NORMAL	ROTINA	Agendado	
06/09/2018	BRUNA MARCELA	ROSELI FERREIRA	NORMAL	PROCEDIMENTO	Agendado	

O histórico poderá ser consultado também pelo botão Histórico de Agendamento, no menu superior da agenda. A consulta é feita pelo nome do paciente ou número de cartão, quando for paciente Unimed.

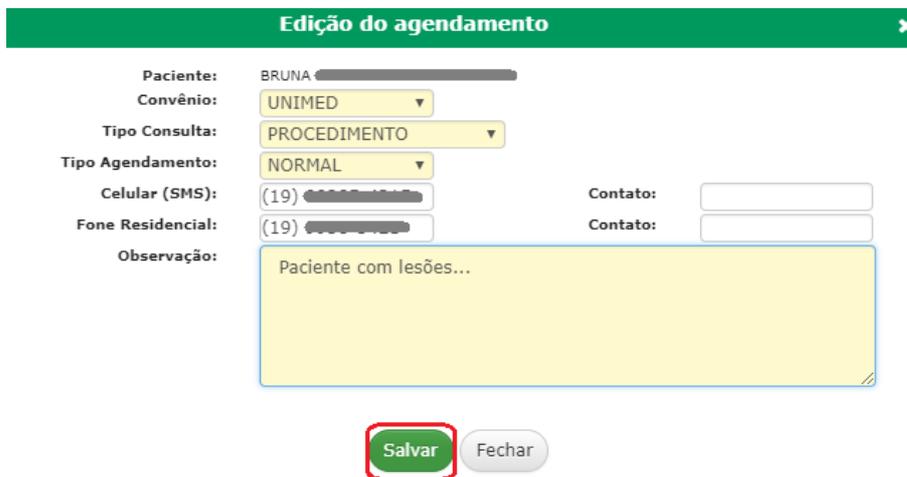
Editar Agendamento

Para editar informações do agendamento, como Convênio, Tipo de Consulta, Telefone, Observação: Em Agenda, clique com o botão direito do mouse sobre o agendamento e selecione a opção Editar Agendamento



The screenshot shows a web interface for managing appointments. At the top, there are filters for 'Especialidade' (Ginecologia e Obstetrícia), 'Prestador', and 'Data' (29/08/2018). Below these are buttons for 'Histórico de Agendamento', 'Agendamento em Lote', 'Imprimir', and 'Atualizar Agendar'. The main area displays a calendar for '29 de agosto de 2018' (quarta-feira). A context menu is open over an appointment at 09:30 for 'BRUNA MARCELA SA...', listing options: 'Reagendar', 'Visualizar', 'Sala de Espera', 'Confirmar', 'Desmarcar', 'Status', 'Histórico Agenda', and 'Editar Agendamento'. The 'Editar Agendamento' option is highlighted with a red box.

Selecionar o campo que deseja editar em seguida *Salvar*



The screenshot shows a form titled 'Edição do agendamento'. The form fields are: 'Paciente: BRUNA', 'Convênio: UNIMED', 'Tipo Consulta: PROCEDIMENTO', 'Tipo Agendamento: NORMAL', 'Celular (SMS): (19) [redacted]', 'Fone Residencial: (19) [redacted]', and 'Observação: Paciente com lesões...'. There are two 'Contato:' input fields. At the bottom, there are two buttons: 'Salvar' (highlighted with a red box) and 'Fechar'.

Cancelar/ Reagendar

Para fazer cancelamentos ou reagendamentos: Em Agenda, vá até a opção Cancelar/ Reagendar



Para Cancelar ou Reagendar, preencher os campos, selecionar qual tipo de filtro e Pesquisar Paciente

The image shows a search form for patients. It includes fields for 'Especialidade:', 'Médico (Dr.):', 'Agendar Local:', 'Nome do Paciente:', 'Período:' (with date pickers for 27/08/2018 and 03/09/2018), and 'Outros filtros:'. Under 'Outros filtros', there are radio buttons for 'Todos', 'Pendentes por Bloqueio de Agenda', 'Pendentes por Cancelamento de Agenda', and 'Pendentes por Conflito de Agendamento'. A green button labeled 'Pesquisar Pacientes' is located at the bottom right of the form.

Na coluna Ação, clicar na Lixeira se for desmarcar a consulta, ou na Seta se for reagendar a consulta.

Médico	Local	Posto Atendimento	Tipo	Data	Hora Inicial	Hora Final	Paciente	Idade	Sexo	Convênio	Observações	Confirmada?	Fone	Status Guia	Validade Guia	Ação
██████████	R	██████████	NORMAL	27/08/2018	07:30	██████████	██████████	73a11m6d	F	UNIMED	██████████	██████████	██████████	0	██████████	 

Desmarcar a consulta:

No campo Motivo informar a razão do cancelamento, em seguida clique em Desmarcar Agenda

Confirmação de Cancelamento

Paciente: ██████████
Hora: 07:30
Motivo:

Reagendar a consulta:

Clique na seta para abrir os dados do agendamento, faça as alterações, e clique em Concluir.

Novo Agendamento

1 - Dados do Agendamento 2 - Confirmação

Prestador: ██████████
Data: 28/08/2018
Nome do Paciente: ██████████
Idade: 54a7m23d Data Nascimento: ██████████
Nome da Mãe: ██████████ Cliente desde: 23/04/2015
CPF: ██████████ RG: ██████████
Endereço Paciente: ██████████
Convênio: UNIMED Celular (SMS): (19) ██████████
Tipo Consulta: PRIMEIRA VEZ Nome Contato: ██████████
Tipo Agendamento: NORMAL Fone Contato: (19) ██████████
Hr. Inicial: ██████████
Hr. Final: ██████████
Observações:

Exibirá a mensagem de conclusão do reagendamento, clique em Fechar.

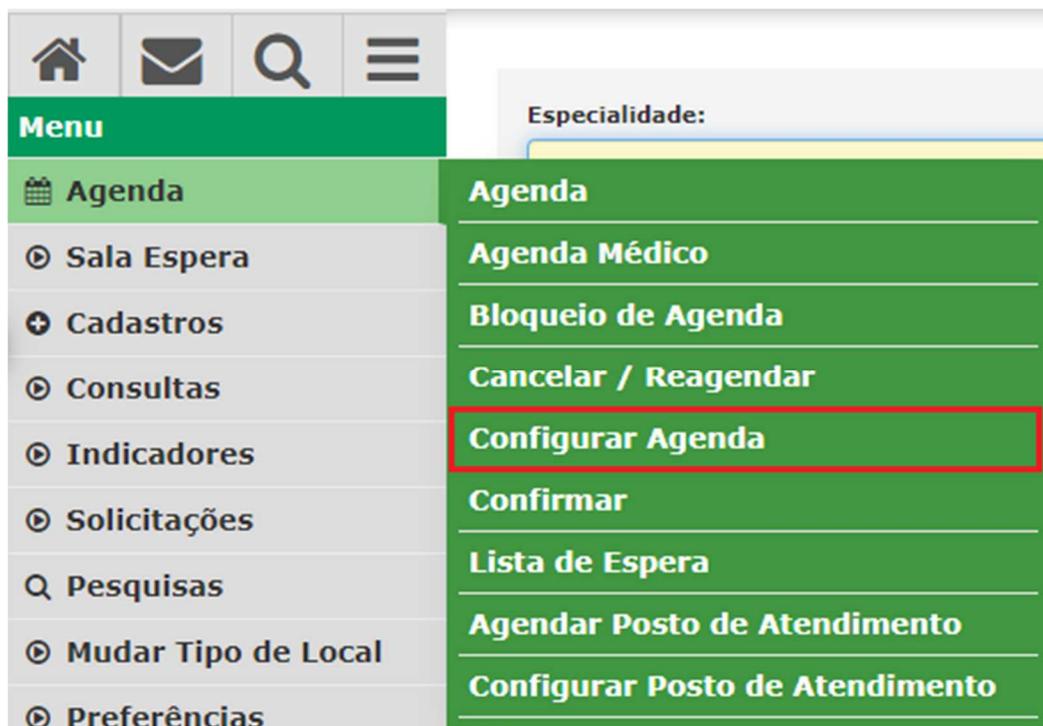
Reagendamento

1 - Dados do Reagendamento 2 - Confirmação

Cancelamento de agendamento ✓
 Confirmação de Agendamento ✓
 SMS ✓
 Email ✓

Reagendado para 22/04/2021 10:45

Configuração de agenda



Clique em + Nova Configuração para criar novo período para atendimento;

Para editar o tipo de atendimento, Qtdade de horários disponíveis no Guia Médico ou Retorno, utilize  ;

Para excluir a configuração ativa, utilize  ou,  para copiar uma configuração.

RES - CONSULTÓRIO Suporte Sair

Configuração da Agenda

Especialidade: Prestador: UNCP:

[+ Nova Configuração](#)

10 registros por página Pesquisar:

<input type="checkbox"/>	Dia	Hora Início	Hora Fim	Duração	Início de Validade	Fim de Validade	Tipo de Atendimento	Retorno	 
<input type="checkbox"/>	Segunda	07:15	11:15	15	01/02/2021		Presencial	S	 
<input type="checkbox"/>	Terça	09:00	09:10	10	07/04/2020		Presencial	S	 
<input type="checkbox"/>	Quarta	14:00	18:00	15	24/02/2021		Presencial	S	 
<input type="checkbox"/>	Quarta	07:15	11:00	15	24/02/2021		Presencial	S	 
<input type="checkbox"/>	Quinta	07:15	11:15	15	04/02/2021		Presencial	S	 

Exibindo 1 até 5 de 5 registros Anterior **1** Próximo

Configuração da agenda, Preencher obrigatoriamente os campos em amarelo.

Importante: Aos locais que disponibilizam horários no agendamento online, informar a quantidade de horários disponíveis para exibir no guia médico e Aplicativo, em seguida Salvar.

Configuração da agenda ✕

Prestador: VICENTE

Data início de validade: 19/04/2021

Configurar para: Segunda-Feira Terça-Feira Quarta-Feira Quinta-Feira
 Sexta-Feira Sábado Domingo

Hora início atendimento: 14:00

Hora fim atendimento: 17:00

Duração da consulta (min): 30

Data fim de validade:

Tipo de atendimento: Presencial e Telemedicir

Qtd horários disp. guia médico: 1

Idade mínima atendida: 25

Idade máxima atendida: 89

Observação:

Permite Retorno:

Salvar

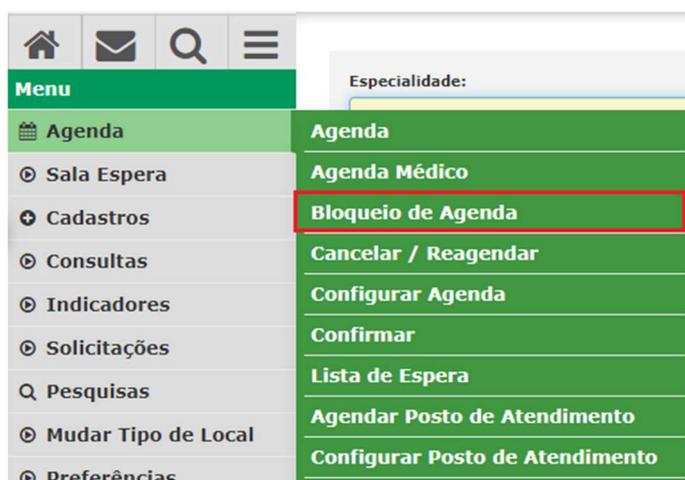
Atenção

Atualizado com sucesso

Ok

Bloqueio de agenda

No menu Agenda, selecione a opção Bloqueio de Agenda, para indisponibilizar horários para agendamento.



Selecionar a opção + Novo Bloqueio

Bloqueio de Agenda Último acesso em: 27/08/2018 10:17

Especialidade: Prestador:

+ Novo Bloqueio

10 registros por página Pesquisar:

Data/Hora Início	Data/Hora Fim	Motivo	
18/07/2018 11:40:00	18/07/2018 11:50:00	OUTROS	
04/07/2018 13:20:00	04/07/2018 15:40:00	OUTROS	
27/06/2018 13:00:00	27/06/2018 23:00:00	OUTROS	
20/06/2018 10:40:00	20/06/2018 11:40:00	OUTROS	
13/06/2018 11:00:00	13/06/2018 14:15:00	OUTROS	
23/05/2018 09:00:00	23/05/2018 12:00:00	OUTROS	
25/04/2018 11:00:00	25/04/2018 13:20:00	OUTROS	
05/04/2018 06:00:00	05/04/2018 23:00:00	OUTROS	
04/04/2018 09:20:00	04/04/2018 10:40:00	OUTROS	
27/03/2018 09:00:00	27/03/2018 12:00:00	OUTROS	

Exibindo 1 até 10 de 413 registros Anterior **1** 2 3 4 5 42 Próximo

Preencher os campos Data Início do bloqueio, Hora Início e hora fim, Dia da semana, Motivo, Opções de bloqueio (dias/semanas/mês correntes) depois clicarem [Salvar](#)

Bloqueio de agenda ✕

Prestador:

Data início do bloqueio:

Hora início bloqueio:

Data fim do bloqueio:

Hora fim bloqueio:

Dia da semana:

Motivo:

Observação:

Opções de bloqueio: Mês corrente

- ATESTADO MEDICO
- AUSENCIA DO PROFISSIONAL
- CIRURGIA
- CONGRESSO
- FERIAS
- LICENCA MATERNIDADE
- LICENCA MEDICA
- OUTROS
- TREINAMENTO

Opções de bloqueio:



Dia corrente Semana corrente Mês corrente

Salvar

Para localizar ou excluir um bloqueio utilize o campo Pesquisar

+ Novo Bloqueio

10 registros por página



Pesquisar: congres

Data/Hora Início	Data/Hora Fim	Motivo	
27/08/2018 17:00:00	27/08/2018 18:00:00	CONGRESSO	
30/05/2009 06:05:00	30/05/2009 22:55:00	CONGRESSO	
28/08/2008 06:00:00	01/09/2008 12:00:00	CONGRESSO	

Exibindo 1 até 3 de 3 registros (filtrado de 414 total registros)

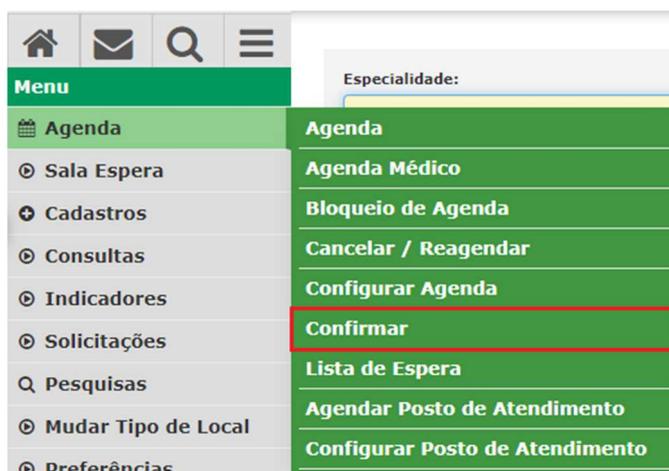
Anterior

1

Próximo

Confirmar agenda

No menu Agenda, selecione a opção Confirmar, para fazer a confirmação dos agendamentos por período



Preencha os filtros de busca para melhor resultado, em seguida, Pesquisar

➕ Confirmar Agendamentos

Especialidade:

Posto de Atendimento:

Guia:

Prestador:

Nome do Paciente:

Código Unimed:

Período Inicial:

Período Final:

Tipo Agendamento:

Clicar na lixeira se for Excluir um Agendamento

Médico	Local	Tipo	Data	Horário	Paciente	Idade	Sexo	Convênio	Observações	Contato	Ação
		N	12/08/2018	06:00		34a11m7d	F	UNIMED			 
		N	21/08/2018	06:00		40a9m	M	UNIMED			 
		N	14/08/2018	06:00		40a9m	M	UNIMED			 

Ou na seta, para Confirmar um Agendamento.

Médico	Local	Tipo	Data	Horário	Paciente	Idade	Sexo	Convênio	Observação	Confirmar Agendamento.
		N	12/08/2018	06:00		34a11m7d	F	UNIMED		
		N	21/08/2018	06:00		40a9m	M	UNIMED		
		N	14/08/2018	06:00		40a9m	M	UNIMED		

Registrar a Observação, em seguida Concluir

Confirmação de agendamento ✕

1 - Observação 2 - Confirmação

Observação :

Paciente confirmado.

Agendamento Confirmado, clicar em Fechar

Confirmação de agendamento ✕

1 - Observação **2 - Confirmação**

 Confirmação de agendamento ✓

 SMS ✓ (19) 

 Email ✓

Agendamento confirmado efetuado com sucesso !

Agenda médico

No menu Agenda, selecione a opção Agenda Médico. Esse recurso tem o intuito de colaborar com os locais em localizar os dias e horários em que os Cooperados estão em atendimento.



Para a opção Cooperados desta UNCP, selecione: Especialidade e nome do cooperado, em seguida Pesquisar, se necessário há a opção Imprimir.

➕ Agenda do Médico

Cooperados desta UNCP Outros Cooperados

Especialidade: Cooperados desta UNCP:

Segunda-Feira **Terça-Feira** **Quarta-Feira** **Quinta-Feira** **Sexta-Feira**

UNCP	Horário
uncp[redacted]	10:00-12:00

Nenhum registro localizado !

UNCP	Horário
uncp[redacted]	09:00-12:00

Nenhum registro localizado !

UNCP	Horário
uncp[redacted]	09:00-11:00
uncp[redacted]	11:15-12:00
uncp[redacted]	15:00-18:00

Sábado **Domingo**

UNCP	Horário
uncp[redacted]	08:00-11:45

Nenhum registro localizado !

UNCP	Local (Logradouro)
uncp[redacted]	[redacted]
uncp[redacted]	[redacted]
uncp[redacted]	[redacted]

Na opção Outros Cooperados, informe o nome do médico, depois Pesquisar.

➕ Agenda do Médico

Cooperados desta UNCP Outros Cooperados

Outros Cooperados:

JOSE FER
ANTONIO JOSE FERNANDES
JOSE FERNANDO GOBBO
JOSE FERNANDO MATALLO PAVANI
JOSE FERREIRA NEVES JUNIOR

Lista de Espera

Para criar uma Lista de Espera: Em Agenda, vá até a opção Lista de espera.



Informar a especialidade e o medico, e clicar em  para incluir um paciente à Lista de Espera.

Preencher os campos: Nome Paciente, Médico, Data e Horário, Telefone e Celular, Dia da semana e Salvar.

The form is titled 'Lista de Espera' and contains the following fields: 'Nome Paciente' (text input), 'Médico' (dropdown menu), 'Data' (calendar icon, value: 30/08/2018), 'Horário' (value: 11:00), 'Telefone' (text input), 'Celular' (text input), 'Dia' (dropdown menu, value: Segunda-Feira), and 'Observação' (text area). A 'Salvar' button is highlighted with a red box at the bottom.

Paciente	Telefone	Celular	Médico	Data desejada	Horario Desejado	Dia da semana	Observações	Data de Inclusão	
[Redacted]	(00) [Redacted]	(00) [Redacted]	[Redacted]	30/08/2018	11:00	Segunda		27/08/2018	 

Importante: Não há nenhuma ação caso o horário desejado pelo paciente fique vago, a Lista de Espera deve ser consultada diariamente.

Para editar, utilize  ou  para remover o registro.

Lista de Espera

UNCR - Último acesso em : 27/08/2018 16:01

The interface includes filters for 'Especialidade' and 'Médico', buttons for '+ Novo' and 'Imprimir', a 'registros por página' dropdown set to 10, and a search box labeled 'Pesquisar:'. Below is a table with the following data:

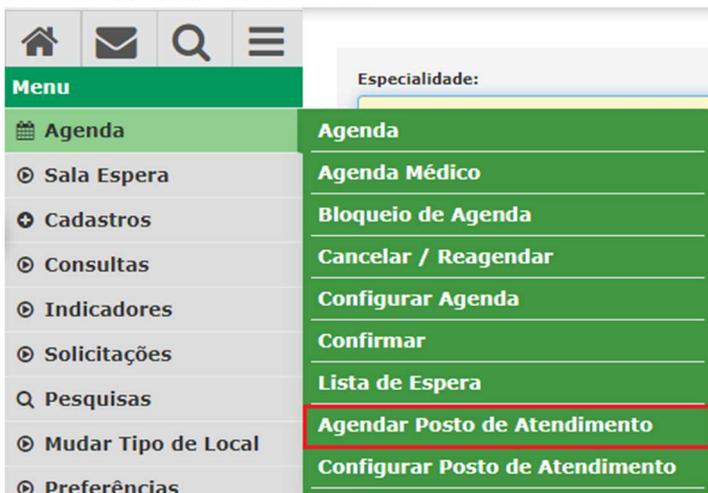
Paciente	Telefone	Celular	Médico	Data desejada	Horario Desejado	Dia da semana	Observações	Data de Inclusão	
[Redacted]	(19) [Redacted]	(19) [Redacted]	[Redacted]	28/08/2018	10:00	Terca		27/08/2018	 

Agendar Posto de Atendimento

Indicado para locais que tem a sala para procedimentos e não querem conflitar com a agenda do Cooperado/ Profissional de Saúde.

Para criar uma configuração em Agenda, vá até a opção Agendar Posto de Atendimento.

Importante: Para utilizar dessa opção é necessário fazer contato com a equipe do RES solicitando habilitar Posto de Atendimento à UNCP.



Selecionar a UNCP, Data do Agendamento, será exibido todos os postos com configuração ativa, clique com o botão direito do mouse sob o horário pretendido para agendamento.

RES - CONSULTÓRIO Suporte Sair

Agendar Posto de Atendimento

UNCP :
Data de agendamento : 28/04/2021
Visualizar postos : 5

Próximo Horário Vago

Posto de Atendimento: ULTRASSONOGRAFIA

Horário	Status
07:00	HORARIO VAGO
07:15	HORARIO VAGO
07:30	HORARIO VAGO
07:45	HORARIO VAGO
08:00	HORARIO VAGO
08:15	HORARIO VAGO
08:30	HORARIO VAGO
08:45	HORARIO VAGO
09:00	HORARIO VAGO
09:15	HORARIO VAGO
09:30	HORARIO VAGO

+ Novo

O nome do medico/ profissional não é obrigatório, mas trará a lista de valores com os médicos do local, confirme o Posto de Atendimento que está agendado, a Data do Agendamento, informe o Nome do Paciente ou o Código Unimed, clique na lupa  para pesquisar, em seguida selecione o paciente e clique em Próximo.

Novo Agendamento ✕

1 - Procurar Paciente
2 - Dados do Agendamento
3 - Confirmação

Medico:

Posto Atendimento:

Data do Agendamento:

Nome do Paciente: 

Código Unimed: 

Nome Completo	Cod Unimed	Tipo Cartão	Nome da Mãe	CPF	Dt Nasc	
MARCELA	000246	Assistencial	RAQUEL	342/30	29/04/1987	✓

Voltar
Próximo

Preencha os campos convênio, tipo de consulta, tipo de agendamento, hora inicial e hora final depois Concluir

Novo Agendamento ✕

1 - Procurar Paciente
2 - Dados do Agendamento
3 - Confirmação

Medico:

Data do Agendamento:

Nome do Paciente:

Posto Atendimento:

Convênio:
Celular (SMS):

Tipo Consulta:
Contato:

Tipo Agendamento:
Fone Residencial:

Hr. Inicial: 
Contato:

Hr. Final: 

Observações:

Voltar
Concluir

Será exibido a Confirmação de agendamento ao Posto de Atendimento, clique em Fechar.

Novo Agendamento ✕

1 - Procurar Paciente 2 - Dados do Agendamento **3 - Confirmação**

- ☰ Confirmação de Agendamento ✓
- 📱 SMS Paciente ✓
- ✉ Email Paciente ✓
- 📱 SMS Médico ✓
- ✉ Email Médico ✓

Fechar

Configurar Posto de Atendimento

Para criar uma Configuração para Posto de Atendimento: Em Agenda, vá até a opção Configurar Posto de Atendimento.



Selecionar o local de atendimento, Posto de atendimento e clicar em Configurar ou Bloquear, para indisponibilizar agenda de um posto com configuração ativa.

Preencha os campos Data início, Hora inicial e Final do atendimento, Dia da semana, Duração da consulta depois Configurar.

Se precisar editar ou excluir uma configuração, clicar nas opções  

RES - CONSULTÓRIO - HML Suporte Sair

Configurar Postos de Atendimento

Local de atendimento: Posto de atendimento:

Configurar Bloquear

Atenção

Operação realizada com sucesso

Ok

Data início validade: **Agenda do Posto de Atendimento: ULTRASSONOGRAFIA**

Hora início atendimento: 10 registros por página Pesquisar:

Data fim validade:

Dia	Hora Início	Hora Fim	Duração	Data Início	Data Fim	Observação	
Segunda	07:00	11:00	15	19/04/2021			 
Quarta	07:00	11:00	15	19/04/2021			 
Quinta	07:00	11:00	15	19/04/2021			 

Hora fim atendimento:

Dia da semana:

Duração da consulta: minuto(s)

Exibindo 1 até 3 de 3 registros Anterior **1** Próximo

Telemedicina

Disponível desde maio/2020 está disponível aos médicos Cooperados o atendimento por Telemedicina, tendo no RES um Sistema integrado de prontuário, solicitação de exames, emissão de atestado, resultado de exames e vídeo chamada. Compatível com Certificado digital no padrão ICP-Brasil.

Para habilitar a modalidade de Telemedicina é necessário que o médico Cooperado faça a inscrição preenchendo o formulário de adesão via Comunicação Compartilhada, assista aos vídeos disponíveis no menu Telemedicina.

Em seguida será agendado um treinamento individual com um dos técnicos do RES.

Os agendamentos de Telemedicina partem pelo beneficiário via Aplicativo ou Canal do Cliente. Para disponibilizar horários de agendamento siga os passos a seguir:

Na configuração de agenda em Tipo de atendimento selecione Presencial e Telemedicina ou Telemedicina; e Qtd horários disp. guia medico informe quantos horários deseja disponibilizar aos beneficiários para escolha do agendamento.

Configuração da agenda

Prestador:

Data início de validade: 20/04/2021

Configurar para: Segunda-Feira Terça-Feira Quarta-Feira Quinta-Feira
 Sexta-Feira Sábado Domingo

Hora início atendimento: 07:00

Hora fim atendimento: 12:00

Duração da consulta (min): 15

Data fim de validade:

Tipo de atendimento: Presencial e Telemedicir

Qtd horários disp. guia médico: 11

Idade mínima atendida:

Idade máxima atendida:

Observação:

Permite Retorno:

Tipo de atendimento: Presencial e Telemedicina
Presencial
Telemedicina

Salvar